

Offre d'emploi : Ingénieur Support Techniques de Sécurité - Bruxelles

Résumé

Entreprise

National Control Systems

Localisation

Bureau : Bruxelles

Travail : Europe

Industrie

Electronique /
Informatique

Type d'emploi

Temps plein

CDI

Diplôme

Bachelier professionnel
en électronique ou en
informatique

Expérience

2 ans

Entreprise

NCS (National Control Systems) est une PME fondée en 1985 qui conçoit des systèmes intégrés de contrôle d'accès électronique, de gestion de sécurité et de surveillance du bâtiment. A la pointe des développements logiciels et électroniques, et s'appuyant sur l'innovation et la haute sécurité, nous sommes une équipe soudée d'experts. Nous exportons dans plusieurs pays.

NCS a mis au point pour ses clients de nouvelles méthodes d'études et de réalisation de projets s'appuyant sur un service à distance (Cloud) très structuré. Pour soutenir l'expansion de notre offre de produits et de services, nous cherchons à nous adjoindre les services d'un

Ingénieur Support en Technologies de Sécurité

Fonction

Curieux en matière d'évolution des techniques, l'ingénieur en technologies de sécurité conseille les clients dans la mise en œuvre et l'utilisation des solutions appropriées à leurs besoins et les assiste dans la mise en place de celles-ci.

Référent technique de l'entreprise auprès de ses clients, il apporte ses conseils dans la phase d'exécution des chantiers et d'installation des systèmes de contrôle d'accès ; il apporte son assistance à la mise en service, guide les clients pour la maintenance et assure la formation des installateurs et des utilisateurs.

Référent technique de l'entreprise en interne, il analyse les solutions techniques à proposer et assure la supervision de la configuration des systèmes en production.

Responsabilités

- Etudes, conseil et assistance pour la mise en œuvre des logiciels, des réseaux et des automates de contrôle d'accès :
 - o Formation des installateurs et utilisateurs des systèmes de contrôle d'accès.
 - o Analyse fonctionnelle et organique des projets
 - o Configuration des réseaux de contrôle et des systèmes informatiques
 - o Programmation et mise en service des systèmes de contrôle d'accès et des automatismes
 - o Intégration avec des logiciels tiers (vidéo surveillance, GTC, gestion RH)
 - o Suivi des dossiers techniques
 - o Assistance au dépannage des systèmes
- La majorité des missions se fait à partir du call center d'assistance de Bruxelles (Téléphone, emails, conference calls, file server). Certaines missions demandent un déplacement chez les clients.
- Support d'expertise technique pour l'équipe de vente. Liaison du terrain avec le centre R&D.
- Configuration des systèmes en usine.

Formation

- Bachelier en électronique ou en informatique industrielle

Compétences

- Electricité générale (techniques de courant faible)
- Electronique analogique et digitale
- Systèmes électroniques numériques et contrôle/commande
- Réseaux TCP/IP, techniques Internet et communication sécurisée
- Bases de données (ODBC, SQL Server)
- Systèmes informatiques (Windows, Windows Server, Linux).
- Bureautique Microsoft®(Outlook, Word, Excel, Visio, ...)

- Bon relationnel
- Bonne expression orale et écrite, capacité d'analyse et de synthèse
- Autonome, responsable, indépendant
- Dynamique, motivé, positif
- Curiosité pour les technologies innovantes
- Pratique du Français, Néerlandais, Anglais
- Permis de conduire

La pratique des éléments suivants est un plus :

- Virtualisation de systèmes informatiques (VmWare, Cytrix, Xen, Hyper-V)
- Sécurité informatique (SSL/TLS, Certificats, Cryptographie)
- Logiciels de vidéo-surveillance (Milestone XProtect, ...)
- Techniques d'automatisation du bâtiment (KNX, ...)
- Internet des objets, systèmes embarqués, bâtiments intelligents
- Systèmes de contrôle d'accès, automatismes

Offre

Nous offrons un travail passionnant au sein d'une PME dynamique avec l'opportunité d'être en relation avec des professionnels de plusieurs pays et de voyager en Europe. Nous assurons une formation aux technologies les plus avancées et aux nouvelles méthodes de travail s'appuyant sur le numérique. Nous proposons une rémunération attractive et divers avantages (plan de primes, tickets restaurant, assurance groupe, voiture de société, téléphone portable, ordinateur portable). Possibilité pour un élément prometteur de suivre des cours de langue si nécessaire.

Localisation principale et zone d'activité

- Bruxelles
- Quelques déplacements par an (Belgique, France...)

Type de contrat : CDI