

SERVICES TECHNIQUES DE NCS

Notre service technique est un centre de compétence dans les domaines de la gestion électronique des accès, de l'intégration de systèmes et de la sécurité des réseaux et des badges. Cette compétence couvre les automatismes de contrôle, les systèmes informatiques, les réseaux de télécommunication et leur sécurité, les techniques de cryptage et d'authentification, les courants faibles, pour composer une solution complète.

A ce titre, nous proposons à nos partenaires, aux ensembleurs et aux utilisateurs, nos services d'ingénieur de solutions de contrôle d'accès et de sûreté de bâtiments :

- L'étude des CCTP et l'assistance au chiffrage,
- L'étude des schémas directeurs de sûreté,
- L'étude des solutions de sécurité,
- Le conseil pour l'optimisation du système ou le choix d'équipements,
- L'étude et l'exécution des projets en symbiose avec nos partenaires,
- La vérification des plans et de la mise en œuvre,
- L'étude fonctionnelle, le paramétrage d'exploitation et la mise en service,
- La formation des installateurs et des utilisateurs,
- L'assistance d'exploitation,
- La maintenance et la mise à jour des logiciels dans le cadre des Contrats de Service.

Nous proposons des formations sur mesure, dans nos centres de Tremblay-en-France et de Bruxelles, chez nos partenaires ou sur les sites d'exploitation, sur des sujets comme :

- L'architecture de SCNET4 et les caractéristiques des produits,
- Les règles de pose, de câblage, de raccordement et de tests des produits,
- L'installation et mise en service des logiciels et des réseaux de communication,
- Le paramétrage des systèmes,
- Les outils de diagnostic et de maintenance,
- L'opération journalière et la gestion du système,
- La sécurité des réseaux et le chiffrement.

Nos services d'ingénierie participent avec nos partenaires et les clients à des études pour des projets spécifiques comme la liaison aux systèmes de gestion RH, l'interopérabilité avec des systèmes particuliers de serveurs d'alarme, de serveurs audio et vidéo, de GTC, l'édition de rapports et de statistiques spécifiques et proposent aussi des solutions sur mesure.